

منحة المراجعة الداخلية
Internal Audit Platform



دور المراجعة الداخلية في مواجهة خطر الأوبئة و الهندسة الإجتماعية

إصدار متجدد

آخر تحديث 11 مارس

2020

تطوير

معرفة

شراكة

مقدمة

يتم التركيز هذه الأيام على وباء كورونا و هي قضية غالباً ما يتم تجاهلها من استراتيجيات استمرار الأعمال و الاستعداد للكوارث.

نستعرض هنا أحد إصدارات المعهد الدولي للمراجعين الداخليين بعنوان "إعادة التفكير في الاستعداد : خطر الأوبئة و الأمن السيبراني" للحديث عن دور المراجعة الداخلية في مواجهة الكوارث والأخطار التي تواجه المنشأة.

ومقالات تم الحديث عنها في مجلة المراجع الداخلي التابعة للمعهد ، وإصدارات أخرى من مختلف الجهات في سبيل الإثراء والمساعدة في اتخاذ بعض الإجراءات الضرورية.

وتم وضع رابط المصدر في بداية كل موضوع للمساعدة في الاطلاع على المصدر الأصلي والترجمة لمن أراها.

إعادة التفكير في الاستعداد: خطر الأوبئة و الأمن السيبراني



ترجمة: مرتضى اللويمن
مراجعة: إكرام فلاته
ماجد البهليل
2020

<https://dl.theiia.org/AECPublic/IIA-Bulletin-Rethinking-Preparedness-Pandemics-and-Cybersecurity.pdf>

عدم اليقين حول نطاق ومدة الوباء الحالي بدأ يلقي بظلاله على المنشآت من خلال إعادة تقييم سفر الموظفين إلى قلق المستثمرين من خلال تفكيرهم في بيع أسهمهم.

يجب على المدراء التنفيذيين وقادة المراجعة الداخلية أن يضعوا في حساباتهم مدى تأثير خطر انتشار وباء كورونا على سلاسل التوريد ، الانتاجية وعلاقات الطرف الثالث. وكحد أدنى، ينبغي على قادة المراجعة الداخلية أن يكونوا على استعداد لعمل المراجعات و التوصيات اللازمة بشأن آخر المتغيرات المتعلقة بالوباء و استراتيجيات استمرار الأعمال و الاستعداد للكوارث.

حتى عندما تكون المنشآت في المراحل الأولى من تحديد التأثيرات المحتملة لفايروس كورونا على عملياتها، المخاطر الإضافية مستمرة في الظهور مثل الهندسة الاجتماعية. قرصنة الانترنت قد يستغلون الاهتمام المتزايد في الفايروس القاتل من خلال رسائل البريد الالكتروني الخبيثة التي تحمل في طياتها مرفقات غير آمنة تدعي احتوائها على ارشادات حول الحماية من انتشار فيروس كورونا ولكنها تكون محملة بفايروس من نوع آخر "الالكتروني".

أصبح استغلال قرصنة الانترنت لمثل هذه الازمات في تزايد مستمر ولهذا يجب على المنشآت بناء بروتوكولات و ممارسات لمواجهة مختلف مخاطر الهندسة الاجتماعية.



أسئلة عامة لتقييم استعداد منشأتك لمواجهة مختلف أنواع الكوارث:

فيما يلي بعض الأسئلة العامة التي ينبغي أن توجهها إدارة المراجعة الداخلية لإدارة المنشأة بغرض تحديد ما إذا كانت قد أعدت استراتيجياتها لمواجهة كورونا:

- متى كانت آخر مرة راجع فيها مجلس الإدارة الخطط الطارئة؟ ومتى تم اختبار فاعلية هذه الخطط و من قام بقياس مدى فاعلية هذه الخطط؟
- كيف ترصد خطتك الحالية الكوارث الطبيعية أو الوبئة أو غيرها من العوامل التي من الممكن أن تؤثر على منشأتك؟ موظفيك؟ الموردون؟ العملاء؟
- متى كانت آخر مرة قامت فيها منشأتك بمراجعة عقودها مع مقدمي خدمات الأعمال الطارئة؟
- كيف يتم اخطار الموردين ، مقدمي الخدمات الطارئة، الجهات التنظيمية ، شركات التأمين و غيرهم من أصحاب المصلحة المهمين عن أي تغييرات في معلومات الاتصال؟
- ما مدى قدرة منشأتك على تسيير الأعمال بشكل يدوي بالنسبة للأنشطة الآلية المهمة للأعمال؟ هل النماذج و كتيبات الاجراءات متوفرة ؟ هل تملك الموظفين المناسبين للقيام بذلك؟

- كم مرة تقوم منشأتك بالتحقق من مدى أهمية العمليات التجارية الحالية للتأكد من أن إجراءات استعادة العمليات تعمل بشكل جيد؟ كيف تضمن تقنية المعلومات من أن مكونات البنية التحتية تسمح للمنشأة باستعادة العمليات بشكل جيد؟
- ما هي أهداف المنشأة التي ستتأثر إذا كان هناك خلل في اتصالات الانترنت أو الهاتف الخليوي؟
- ما التدريب الذي تلقاه الموظفين أو شركاء الأعمال بشأن ما يجب القيام به في حالة وقوع كارثة طبيعية أو وباء؟
- هل مركز البيانات و مقدمي الخدمات السحابية قادرين على العمل بشكل مستمر من غير حاجة لوجود أفراد يعملون فترات إضافية؟
- ما هي العمليات أو الأنشطة المهمة للمنشأة التي لا يمكن نقلها إلى موقع آخر؟ ما هي الآثار التنظيمية على توقيت أو مدة الحدث؟



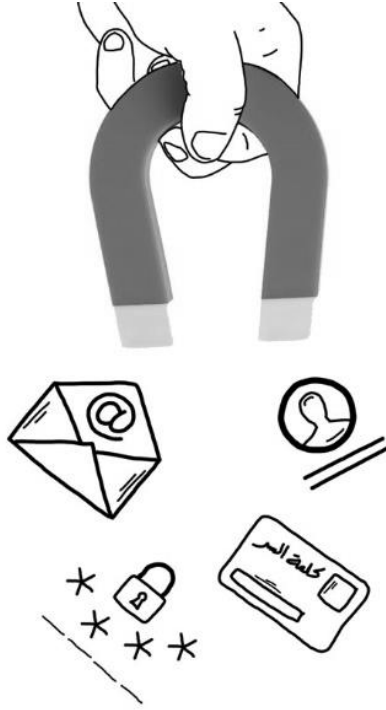
أسئلة عامة لتقييم نقاط الضعف في منشأتك في مواجهة مخاطر الهندسة الاجتماعية:

فيما يلي بعض الأسئلة العامة التي ينبغي أن تسألها إدارة المراجعة الداخلية في منشأتك لتحديد مدى الاستعداد لمواجهة مخاطر الهندسة الاجتماعية:

- ما هي الممارسات و الاجراءات و خطط التدريب التي تم إعدادها في منشأتك لمواجهة مخاطر الهندسة الاجتماعية؟ كيف تم تبليغ الموظفين بهذه الاجراءات؟
- هل تهديد الهندسة الاجتماعية مفهوم بشكل كامل في منشأتك و هل تم ابلاغه الى جميع الموظفين مهما اختلفت مستوياتهم؟
- ما هي الأنظمة و العمليات المعرضة لمخاطر الهندسة الاجتماعية؟ ما هي العمليات التجارية الرئيسية التي لديها احتمال أن تتأثر؟
- ما هي الاجراءات التي يقوم بها قسم تقنية المعلومات لديك لتحديد نقاط الضعف المحددة لمخاطر الهندسة الاجتماعية؟
- هل لديك خطط مراجعة لمختلف عمليات منشأتك ذات القابلية للتعرض لمخاطر الهندسة الاجتماعية؟

الهندسة الاجتماعية:

هي طريقة لكسب معلومات ذات قيمة كبيرة عن الأشخاص بشكل عام، حيث يقوم المهاجم باستخدام المعلومات القليلة التي يملكها ليكسب ثقة ضحيته، و بواسطة هذه الثقة ينتهي الأمر بالضحية أن يقدم للمهاجم معلومات حساسة يستطيع من خلالها اكتشاف خصائص النظام.





دور المراجعين الداخليين أكبر بكثير من إرتداء الأقنعة تجاه التحدي لفيروس كورونا

Richard Chambers
March 02, 2020

<https://iaonline.theiia.org/blogs/chambers/2020/Pages/In-the-Face-of-the-Coronavirus-Internal-Auditors-Must-Do-More-Than-Don-Masks.aspx>

ترجمة: مرتضى اللويحي
مراجعة: إكرام فلاته
ماجد البهلال
2020

لقد تحول فيروس كورونا (COVID-19) من أزمة طبية متنامية إلى أزمة اقتصادية كلية في غضون أيام. أثرت بشكل كبير على الأسواق في جميع أنحاء العالم بعد انتشاره خارج الصين، فمن غير المعقول أن تتجاهل أي دولة أو منظمة الفيروس المنتشر بسرعة بحد ذاته ، أو التأثير غير المباشر على الأنشطة العالمية.

يعد الفيروس مثلاً حياً على المخاطر الناشئة التي كتبت عنها وتحدثت عنها بشكل مكثف على مدار السنوات القليلة الماضية. يصعب التنبؤ ببعضها ، ومن الصعب الحكم على تأثيرها النهائي. لكن هذه الصعوبة لا تخفي حقيقة أن COVID-19 يمثل خطراً واضحاً ومقنعاً ، ليس فقط لصحة ورفاهية السكان عامة ، ولكن بالنسبة للمنظمات في جميع أنحاء العالم.

هذه الأنواع من المخاطر تحتاج إلى عناية ، ومهارات المراجعة الداخلية الفريدة يمكن أن تكون لا تقدر بثمن. هناك إجراءات أساسية يجب أن يبدأ المراجعون الداخليون بها بالفعل في دعم منظماتهم.

تتلخص بالآتي:





1. فهم وتقييم مجموعة كاملة من المخاطر الفورية.

الإدارة مسؤولة عن إدارة المخاطر. يجب أن يكون لديهم بالفعل جهود موسعة لتحديد جميع المخاطر المحتملة ، وتقييم تأثيرها المحتمل ، والتفكير في كيفية التعامل معها.

المراجعة الداخلية هي خبير في معالجة المخاطر بموضوعية. من خلال المحادثات مع الإدارة والمشاركة في أي مجموعة متنوعة من الأنشطة ، يمكن للمراجعة الداخلية تقييم ما إذا كانت الإدارة قد حددت مجموعة كاملة من المخاطر - المباشرة وغير المباشرة - ومجموعة من الإجراءات لإدارة الآثار المحتملة لكل خطر، لا سيما إذا قد يحدث ما لا يمكن تصوره.

من المحتمل أن الإدارة بدأت مناقشة المخاطر المتعلقة برحلات العمل ، وتقييم قدرات الموظفين الذين يعملون عن بُعد لفترات طويلة محتملة، وتحديد ما إذا كان يمكن نقل العمليات التجارية الهامة إلى مواقع مختلفة ، مع مراعاة الانقطاعات في سلاسل التوريد ، وضمان التواصل الفعال مع الموظفين . ومع ذلك ، هذه ليست سوى مجموعة فرعية من الآثار المحتملة. يمكن أن تقوم المراجعة الداخلية بتقييم ما إذا كانت الإدارة تفكر في حدوث اضطرابات محتملة في خدمات تخزين البيانات خارج الموقع ، أو كيف يمكن أن يؤثر تفشي المرض على سلوكيات شراء العملاء ، أو ما إذا كانت قدرة المنظمة على تزويد العملاء بالخدمات الفنية ستتدخل.

2. تقييم إدارة الأزمات الحالية وخطط استمرارية العمل.

مثل هذه المواقف تعزز الحاجة إلى تخطيط متطور ومختبر جيداً. يجب أن توضح إدارة الأزمات وخطط استمرارية الأعمال بوضوح الأدوار المحددة وخطط الاتصال والتنسيق وبروتوكولات صنع القرار وخطط العمل في حالات الطوارئ. يجب على الإدارة مراجعة خططها لسد الثغرات، و يمكن أن تقوم المراجعة الداخلية بتقييم هذه الخطط وتقديم المشورة عند وجود أوجه قصور، لا مجال الآن للإبلاغ عن أوجه القصور ولكننا بحاجة إلى العمل كفريق لإعادة بناء الخطط بكل كفاءة .

وفي هذه الظروف لابد من إبقاء أصحاب المصلحة على علم بأنشطة المنظمة و تثقيف الموظفين والإدارة العليا والمجلس حول البروتوكولات المناسبة في حالة تفاقم الأوضاع و حدوث تفشي محلي.

3. تقديم المشورة لمنظمتك بالتفكير المباشر في كل ما يتعلق بالخطر الحالي

هناك مخاطر مرتبطة بـ COVID-19 يجب أن تكون المنظمات على دراية بها، مثل التهديدات السيبرانية والسمنة. لاحظت نشرة معهد المدققين الداخليين (IIA) على (COVID-19)، التي نُشرت مؤخراً ، " حتى عندما تكون المؤسسات في المراحل الأولى من تحديد التأثيرات المحتملة لفيروس كورونا على عملياتها ، هناك خطر إضافي ناشئ - الهندسة الاجتماعية وسط الأزمة ". تستمر النشرة في وصف هجمات الخداع التي تتكرر كإرشادات حول الفيروس.



وبالمثل ، يمكن أن تتأثر سمعة المنظمة بكيفية استجابتها. تم انتقاد إحدى الجامعات الكبرى مؤخرًا لنشرها في انستغرام والتي أدرجت "كره الأجانب ، أو التحيز ضد أشخاص من بلدان أخرى" كردود فعل "طبيعية" على القلق المتزايد بشأن انتشار COVID-19 .

4. تقديم المشورة لمنظمتك بالتفكير في الآثار طويلة الأجل.

يمكن أن يستمر تأثير COVID-19 على العمليات والاقتصاد الكلي لعدة أشهر أو حتى سنوات. ينبغي للمنظمات أن تبحث في كيفية تأثير أي خلل ممتد على سلاسل التوريد والإنتاجية وتوقعات نمو الأعمال التجارية والتدفق النقدي وتوقعات الأرباح والمزيد.

يجب على المنظمات أيضًا التفكير في كيفية إدارة سيناريوهات ما بعد الوباء ، مثل زيادة الإنتاج بسرعة للاستجابة للطلب المكبوت. من الأمور الموثقة جيدًا أن الشركات التي تفتح أولاً بعد وقوع كارثة طبيعية غالباً ما تقدم أفضل إنتاج على المدى الطويل.

5. تابع وراقب تطوير أفكارك.

المخاطر الناشئة بطبيعتها لا يمكن التنبؤ بها. يجب أن تراقب الإدارة والمراجعة الداخلية باستمرار ما يحدث داخل المنظمة وخارجها ، وأن ينعكس ذلك بشكل سريع في التحول حسب الحاجة. قد تستهلك الإدارة وقتها في تنفيذ الخطط للتعامل مع ما يعتقدون أنه سيحدث متجاهلة ما الذي تغير. فعلى المراجعة الداخلية مساعدة الإدارة ولفت إنتباهها بما هو حاصل فعلاً.

ينبع كل مجال من المجالات التي تم تناولها أعلاه من مفهوم مركزي تم التعبير عنه ببساطة وببلاغة من قبل المدير التنفيذي للمراجعة ومدون المراجعة الداخلية نورمان ماركس. وكتب في مقاله عن COVID-19 الأسبوع الماضي أن أكبر مساهمة في المراجعة الداخلية هي ببساطة سؤال الإدارة ، " كيف يمكننا أن نساعد؟ " يمكن أن تأتي المساعدة بعدة أشكال ، لكن المراجعة الداخلية فريدة لما تمتاز به من الموضوعية في عملها داخل المنظمة.

اسمحوا لي أن أقدم بعض الأفكار الإضافية :

- لكي تكون شريكاً فعالاً وموثوقاً به ، يجب أن يفهم المراجعون الداخليون أعمال منظماتهم جيداً بما يكفي لمعرفة المخاطر وفهمها وتوقعها. إن إرساء أسس قوية في إستراتيجية المنظمة وعملياتها أمر ضروري لرؤية مشهد المخاطر بالكامل.
- إن وباء مثل COVID-19 هو ما تدور حوله إدارة المخاطر. يجب ألا يكون هناك أي سؤال أو تردد من قبل رؤساء المراجعة الداخلية حول تولي أدوار نشطة وعالية المستوى في تقييم خطط وإجراءات منظماتهم.
- تقلق المجالس من قدرة منظماتهم على تحديد المخاطر الناشئة وغير التقليدية بنجاح. ظهرت هذه الرسالة بوضوح في اجتماع عقد مؤخراً في فرع هيوستن للجمعية الوطنية لمديري الشركات ، حيث تمت دعوة معهد المدققين الداخليين للتحديث عن تقرير OnRisk 2020. ترغب المجالس أيضاً في التأكيد على أن ثقافتهم المؤسسية تشجع التعاون



عبر المؤسسة لوضع خطط أعمال تتكيف مع اضطرابات السوق ، مثل وباء COVID-19. يجب أن توفر المراجعة الداخلية هذا التأكيد.

قد يرى البعض أن الهبوط في الأسواق والتغطية الإخبارية المستمرة وهوس الوسائط الاجتماعية باستخدام COVID-19 كان رد فعل مبالغ فيه. ولكن حتى لو تم احتواء الوباء وكانت الآثار الاقتصادية مؤقتة ومعتدلة ، فإن تفشي المرض يوفر فرصة لدراسة قدراتنا ، وتعزيز خططنا لإدارة أي أزمة كبيرة ، ووضع المراجعة الداخلية كشريك ومستشار موثوق به.





فيروس كورونا: الحياة والموت عند تسارع الخطر

Richard Chambers
March 09, 2020

<https://iaonline.theiia.org/blogs/chambers/2020/Pages/Coronavirus-Life-and-Death-at-the-Speed-of-Risk.aspx>

ترجمة: د. هبه بن شلهوب
مراجعة: إكرام فلاته
ماجد البهلل
2020



لقد أصبح انتشار فيروس كورونا السريع أحد أكبر المخاطر العالمية التي لم نشهدها منذ عقود. إن ظهوره السريع وتطوره الهائل يعتبر تهديداً وشيكاً للصحة والاقتصاد، مما يؤدي إلى تعطيل الأعمال والأسواق وتباطؤ الإنتاجية وتوليد نفقات ضخمة في قطاع الصحة العامة. لذا فإن احتمالية حدوث ركود عالمي هي حقيقة لا محالة.

ومع ذلك، فإن الجانب الأكثر إثارة لهذا التهديد الديناميكي العالمي هو أنه لم يكن في حسابان أي شخص قبل ثلاثة أشهر، ولم يكن تفشي فيروس COVID-19 متوقعاً. لقد تسببت سلالات فيروس كورونا في عام وبائين هذا القرن: السارس في عام 2003 وفيروس كورونا في عام 2012. ولكن في تلك الحالات كان عدد الإصابات بها قليل ولم يتجاوز 10,000 حالة مؤكدة. في المقابل، بلغ عدد الحالات المؤكدة لفايروس COVID-19 في الأسبوع الماضي 100,000 حالة في 90 دولة. على الرغم من أن المرض المتفشي على مستوى العالم لم يتم تصنيفه على أنه وباء بعد إلا أنه بالتأكيد يسير في طريقه نحو هذه العتبة المرعبة.

لقد كتبت بشكل مكثف عن المراجعين الداخليين والمنظمات التي تستعد للتصدي للمخاطر. لذا أرى أن COVID-19 هو اختبار مهم يقيس مدى أهمية وجود المراجعين كخط دفاع في المنظمات التي يتم الضغط عليها لاتخاذ قرارات تؤثر ليس فقط على أعمالها، ولكن أيضاً على صحة وسلامة موظفيها. وفقاً لاستطلاع أجرته ويليس تاورز واتسون في منتصف فبراير، نجد أن معظم الـ 158 اجابة قالو إنهم يتخذون إجراءات محددة لحماية الموظفين. ويشمل ذلك 47 % منهم

قالوا إنهم سيلغون حضور المؤتمرات المقررة لموظفي أمريكا الشمالية في بعض البلدان.

ويعكس استطلاع مديري الشركات السنوي لعام 2019 لشركة PwC طبيعة غير متوقعة من تفشي المرض. لم يذكر في التقرير أي مخاطر متعلقة بالصحة أو بتأثير كورونا كفايروس معدي بين الأشخاص عندما قامت PwC بإجراء المسح. ولكن التقرير ركز على كيفية عرض المجالس للمخاطر. في الواقع، ركز جزء الاستطلاع بشكل خاص على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال فيما يخص الجانب الذي يتعلق بالهجمات الإلكترونية والكوارث الطبيعية ومزاعم الاحتيال المالي.

الخبر الإيجابي هو أن الاستطلاع وجد اهتمام قوي من المجالس بشأن هذه القضية وينص التقرير على أن "96%" من المديرين ناقشوا خطة الإدارة للتعامل مع الأزمات الكبيرة منذ عام 2018. كما أن المدبرون ينخرطون بشكل متزايد في الأنشطة التي كانت أقل شيوعاً في السابق، بما في ذلك إنشاء سياسة تصعيد مكتوبة ومشاركتها مع الموظفين، يمكنهم من استخدام بعض الأدوات الملموسة التي لم يعتادها الموظفون وقد يحتاجونها في الأزمات". يرسم هذا الاستنتاج صورة للمنظمات التي تواكب الإستعداد لإدارة الأزمات في كل عام، كما يجب على التساؤل "لماذا كان تأثير فيروس كورونا درامياً للغاية؟" فالمخاطر السريعة التأثير في حاجة إلى إستعداد مسبق.



فقد أضفت إلى النسخة الثانية من كتابي الأول " الدروس المستفادة في مسار المراجعة" عنصر " سرعة المخاطر " والتي تعكس كيفية ظهور التهديدات ونضجها في المشهد الحديث للمخاطر، وتحث ممارسي المراجعة الداخلية لترك خطط مراجعة الحسابات السنوية الصارمة. والتوجه إلى الخطط المرنة للتدقيق للاستجابة للتهديدات الديناميكية التي يمكن أن تظهر بين عشية وضحاها.

ففي السنوات الخمس بين الإصدارين الأول والثاني من الكتاب، تدور أحداث المخاطر التي تؤدي إلى استجابات إدارة الأزمات عادةً حول انتهاكات الأمن السيبراني، والفضيحة المؤسسية الناجمة عن الثقافات السامة، والكوارث الطبيعية.

فالوعي الجديد والالتزام بإدارة المخاطر الذكية الذي إكتسبناه من خلال تهديد ظهور الفايروس في مقاطعة ووهان الصينية، الذي أثر على أعمال متنوعة مثل خطوط برنسس كروز وشركة آبل. وبعيدًا عن التأثير الواضح على الصحة والسلامة، فقد أصبحت تهديدًا مباشرًا لخطوط الرحلات البحرية، شركات الطيران، الفنادق، المؤتمرات، المطاعم، والسياحة. حتى أن وزارة الخارجية الأمريكية أخبرت مواطني الولايات المتحدة، لا سيما أولئك الذين يعانون من ظروف صحية، بتجنب الرحلات البحرية.

كما لوحظ ارتفاع الطلب و الشراء لمعدات الحماية الشخصية نتيجة الخوف و الذعر الذي أصاب الناس، لدرجة أن منظمة الصحة العالمية حذرت الأسبوع الماضي من تعرض عمال الرعاية الصحية لخطر متزايد جراء الأثار النفسية التي يبثها المجتمع.

أخيراً، يجب على جميع المؤسسات والمراجعين الداخليين الاستعداد لهذا الخطر من خلال مراجعة ميزانياتها وتحديث واختبار خطط إدارة الأزمات، والنظر في إعادة ترتيب فاعلية خطط التدقيق الخاصة بها لمواجهة الأزمات غير المتوقعة.





كيف تستعد منظمتك لتفشي فيروس كورونا

JAMES GREEN
FEBRUARY 27, 2020

<https://www.saiglobal.com/hub/business-continuity-and-the-coronavirus/how-to-prepare-your-organization-for-a-coronavirus-outbreak>

ترجمة: ماجد البهليل
2020



نظرًا للمتغيرات غير المعروفة المحيطة بأحداث انتشار فيروس كورونا ، يتعين على العديد من المنظمات في جميع أنحاء العالم تقييم مدى استعدادها للتأثير المحتمل لها على عملياتها وسلسلة التوريد ورفاهية الموظفين.

من خلال الاستثمار الآن في تطوير وتنفيذ وصيانة برنامج إدارة استمرارية الأعمال القابلة للتطبيق BCM، يمكن للمنظمات أن توفر النهج الأكثر فعالية لاستعادة واستئناف الوظائف والعمليات الحيوية والأساسية. والأهم من ذلك، توفير طبقة من الحماية لأهم أصولهم: الأشخاص والمعلومات والتدفق النقدي والسمعة.

دعونا نلقي نظرة على كيفية حماية مؤسستك بشكل صحيح.

1. الوقت هو كل شيء

بينما تحذر السلطات من أن انتشار فيروس COVID-19 بدأ ينتشر على مستوى العالم، يمكن للمنظمات الاستعداد بنشاط لتأثيره. يعمل إنشاء برنامج BCM على تسريع عملية التعافي من خلال السماح لك بالتركيز على الجوانب الحرجة. الأسهل بكثير العودة من أزمة باتباع خطة شاملة بدلاً من محاولة إصلاح كل شيء دفعة واحدة.

الاستجابة الوبائية

ضع قائمة بأنواع القطاعات التي قد تتأثر. على سبيل المثال ، إذا كان عملك يعتمد بشكل كبير على الموردين الخارجيين ، هل تحتاج إلى البحث عن مصادر بديلة؟

هل يعمل الموردين أو بائعو الموردين في المناطق المصابة؟ لو كان كذلك:

- تحديد التأثيرات التشغيلية والإيرادات من الأعطال المحتملة للموردين والبائعين الرئيسيين.
- فكر في جدوى الحصول على السلع والمكونات والأجزاء المكونة من موردين بديلين.
- إذا كنت تعلم أنك ستتأثر بعد ثلاثة أشهر (أو حتى أكثر) من الآن ، فيجب عليك تقليل إنتاجك أو مخرجاتك الآن.
- هل يمكنك تأخير شحنات العملاء؟

قدرات العمل عن بعد

قد تكون البنية التحتية لتقنية المعلومات الخاصة بك قادرة بالفعل على دعم 100 عامل بعيد - ولكن تخيل لو أن ذلك أصبح ألفاً. هل لديك تراخيص النطاق الترددي و VPN لتمكين موظفيك من أن يكونوا منتجين؟ اسأل نفسك ما يلي:

- هل يمتلك موظفوك القدرة على العمل من المنزل؟
- هل لديهم أجهزة كمبيوتر محمولة أو اتصالات أو إمكانيات جيدة للنطاق العريض؟
- كيف يمكنك تطبيق سياسات خصوصية البيانات الخاصة بك بحيث تتماشى مع اللوائح الحكومية؟

2. الحفاظ على سلامة الموظفين وإعدادهم

موظفوك هم أهم ما لديك. أولاً وقبل كل شيء ، من الأهمية بمكان أن يعرف كل موظف ما يجب القيام به ، سواء لرفاههم الشخصي أو لمن حولهم. بدون التوجيه المناسب والتدريب وخطوط الاتصال المفتوحة ، يمكن أن يكون مكان عملك عرضة للهستيريا والذعر. كما رأينا بالفعل ، فإن هذا التفشي الأخير للفيروس يكتفه الأساطير والمعلومات المضللة. الحصول على المعلومات الصحيحة والتحقق من موثوقيتها أمر ضروري. لذا ، تأكد من أن رسالتك إلى قوة العمل الخاصة بك تخترق نظريات المؤامرة والتقارير غير الدقيقة.

دعم صحة وعافية موظفيك

إنشاء خطة اتصال داخلية - يجب أن تكون الخطة أيضًا جزءًا من خطة اتصالات إدارة الأزمات. هنا يجب عليك تحديد الرسائل الأساسية البسيطة وإجراءات موثوقة والوسائل لتوفير التحديثات المستمرة وجمع التعليقات من الموظفين.

حدد الخطوات التي تتخذها المنظمة نيابة عن موظفيها

- تلخيص سياسات الشركة - وصف تغطية خطة الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية ؛ الحضور بما في ذلك الإجازة مدفوعة الأجر ؛ استمرار الرواتب. السفر؛ واجتماعات المجموعة.



- صف التأثير المحتمل لتفشي المرض على العمليات والخدمات والسفر وسلسلة التوريد والأعمال التجارية والإيرادات وما إلى ذلك ، حتى يتمكن الموظفون من التخطيط وفقًا لذلك.
- إنشاء رقابة إضافية على الاتصالات والإدارة ليتم تنفيذها في بيئات العمل حيث يكون انتقال أمراض الجهاز التنفسي أكثر شيوعًا.
- قدم ملخصًا أو مراجعة لخطة التأهب للطوارئ الحالية.
- تأكد من إرسال تذكيرات بتوفر برامج مساعدة الموظفين للدعم النفسي والعاطفي بشكل متكرر.

استفد من القنوات المتعددة لتوصيل المعلومات التي تتماشى مع توصيات الصحة العامة بشأن الوقاية من تفشي الأمراض المعدية الوبائية لموظفيك وكذلك النظافة والإجراءات الحكيمة.

راقب منظمة الصحة العالمية (WHO) ووزارة الصحة ومركز السيطرة على الأمراض وتقارير مسؤولي الصحة المحليين وتحديثات الحالة.

مراجعة وإعداد استراتيجيات العمل من المنزل لتلك المجالات من عملك التي يمكن أن تدعم ممارسات العمل عن بعد.

- وهذا يشمل الوصول إلى مكونات التقنية الأساسية والاتصالات بين الموظفين.
- توضيح الإجراءات والتوقعات التي يجب على الموظفين اتباعها بوضوح.

ضع سياسة وممارسات للحد من الاجتماعات وجهًا لوجه والسفر عندما يكون مستوى الخطر مرتفعًا.

تأكد من أن نسبة الغياب متسقة مع الأعمال لأن مستويات الغياب العالية قد تؤثر على بعض إجراءات خطة استمرارية الأعمال.

اتخذ إجراءات إضافية تتماشى مع الصحة المهنية وممارسات الصحة العامة عند ظهورها.

3. ابق على اتصال

التواصل هو مكون مهم في أي خطة. من الصعب حقًا الحفاظ على سير الأمور بسلسلة دون أي اتصال. من الضروري إنشاء قنوات اتصال يمكن أن تستمر من خلال أي شيء. يجب أن تكون قادرًا على الاستجابة بسرعة ودقة وثقة.

يجب الوصول إلى العديد من الجماهير المختلفة بمعلومات خاصة باهتماماتهم واحتياجاتهم. بعد كل شيء ، يمكن أن تتأثر صورة النشاط التجاري بشكل إيجابي أو سلبي من خلال التصورات العامة حول تعامل مؤسستك مع أي أزمة، ناهيك عن مخاوف الصحة العامة من فيروس كورونا.

عند تحديد من ومتى ونوع الاتصال للاستفادة منه ، ستساعدك الخطة القوية في إدارة تدفق الاتصالات وتضمن وصول التواصل الصحيح إلى الأشخاص المناسبين في الوقت المناسب.

4. الاختبار: ابدأ التدريب الآن

تذكر أن الوعي والاستعداد هما مفتاح المرونة في الأعمال، لذا الآن بعد أن تم تحديد برنامج استمرارية الأعمال الخاص بك وتم تدريب فريقك، ابدأ العمل فهذا ليس وقتاً للجلوس والانتظار.

على سبيل المثال ، إذا كنت لا تمنح فريقك بالفعل المرونة للعمل عن بعد ، فيجب أن تبدأ الآن. من الصعب أن تعرف بالضبط أين ستكون نقاط الضعف. لذا، ابدأ في التدريب الآن لمعرفة الأنظمة والعمليات التي تحتاج إلى وضعها.

العمل مع قسم الموارد البشرية لمراجعة واختبار وتحديث خطط الوفاء الخاصة بك مقابل سيناريو واقعي للوباء. قم بإنشاء مجموعة متنوعة من السيناريوهات لموظفيك لاختبار مهاراتهم ، وإجراء التدريبات ذات الصلة ، وتحديد الفجوات في الخطة والتدريب على أدوار ومسؤوليات الفريق. دائماً ، قد تجد أشياء يمكنك القيام بها بشكل أفضل؛ قد تكتسب أيضاً رؤى حول تحسين العمليات اليومية.

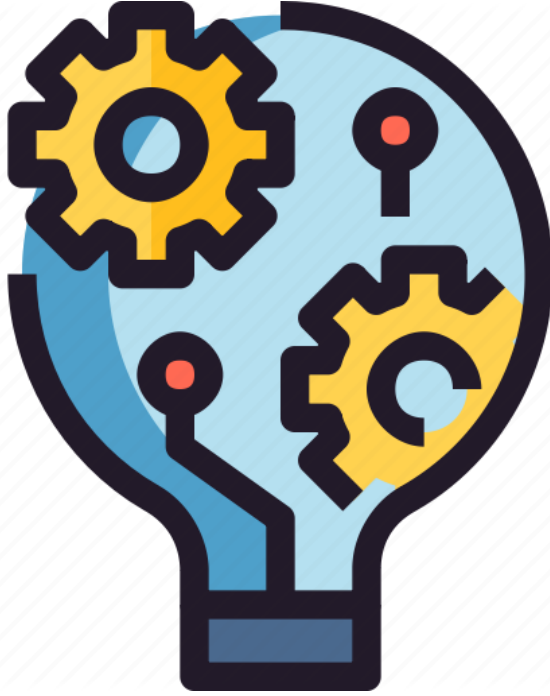


5. الاستعادة

أول شيء يجب عليك فعله هو تقييم موقفك. مع تأمين بياناتك ونسخها احتياطياً إلى السحابة ، والحفاظ على إنتاجية الموظفين، يمكنك البدء في التطلع إلى المرونة التشغيلية ؛ كيف ستستعيد العمليات بنجاح؟

إن النجاة من أزمة وبائية أو أي خلل يمكن أن يجلب أيضاً ثروة من الفرص الجديدة. تواصل مع مورديك وبائعك واعمل على إعادة التفاوض بشأن العقود الملائمة. كن منفتحاً وتبنى التطورات الجديدة ، وكيفها وحولها لصالحك لتبقى قوياً وتركز على المستقبل.

من الصعب التنبؤ بالمستقبل وما هي الفرص والتحديات التي قد تأتي في طريقنا ولكن الاستعدادات لوباء محتمل يؤتي ثماره. بعد كل شيء ، التحضير وأخذ الاحتياطات لأي حدث ليس صعباً كصعوبة ردة الفعل بعد حدوثه وبعد فوات الأوان.



دور المراجعة الداخلية في مواجهة خطر
الروبة و الهندسة الاجتماعية





تأثير فايروس كورونا على القضايا المالية

PwC

<https://inform.pwc.com/inform2/content?action=resource&id=0000020286438637.pdf>

ترجمة: يمام صالح
مراجعة: إكرام فلاته
ماجد البهليل
2020



آثار ظهور فايروس كورونا وإنتشاره في بداية عام 2020 على النشاطات التجارية والاقتصادية في الصين ودول أخرى متفرقة من العالم لذا يُنصح أن تطلع الجهات المختصة على هذه التطورات. بإختصار تم تتبع آثار كورونا منذ ديسمبر 2019 من قبل معيار المحاسبة الدولي رقم 10. أما تطور الفايروس وإنتشاره خلال فترة مابعد التقرير هو أمر غير قابل للنقاش.

ماهي المشكلة بالضبط؟

هل يجب إعتبار فايروس كورونا كحدث ثابت أم غير ثابت؟ يُعرف معيار المحاسبة الدولي رقم 10 الحدث الثابت بأنه حدث يقدم دليلاً على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير والحدث الغير ثابت هو الحدث الذي حصلت به تطورات بعد تاريخ التقرير.

تم الابلغ عن عدد محدد من المصابين بالفايروس الجديد الذي لم يكن معروفاً من قبل منظمة الصحة العالمية ولم يكن هنالك دليل على إمكانية حدوث عدوى من شخص لآخر في ذلك الحين. لكن إنتشار الفيروس لاحقاً وإطلاق إسم فايروس كورونا عليه لم يقدم أدلة إضافية حول وضعه بعد تاريخ إصدار التقرير لذا يعتبر حدث غير قابل للتغير. لذا ينبغي على معيار المحاسبة إدراج الظروف خلال فترة التقرير فقط وعدم تغيير المقياس أو التقرير حسب الظروف التي تحصل بعد مدة التقرير، على سبيل المثال:

- الخسائر المالية المتوقعة حسب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9.

- إنخفاض قيمة الممتلكات غير المالية حسب معيار المحاسبة الدولي رقم 36.

- الاصول الضريبية المؤجلة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 12 كضرائب الدخل أو أي التزام مؤجل آخر يقاس بقيمة عادلة.
- صافي القيمة القابلة للتحقيق للمخزونات بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم 2.

انتشار فايروس كورونا هو حدث غير ثابت، ومع ذلك ، فإن الأحداث التي تلي تاريخ التقرير تقدم أحياناً معلومات إضافية حول حالات عدم اليقين الموجودة في تاريخ التقرير. قد يكون الحكم مطلوباً في بعض المواقف - على سبيل المثال ، قد يعكس إفلاس العميل بعد تاريخ التقرير المشكلات الحالية التي تتجاوز انتشار الفيروس.

ينص معيار المحاسبة الدولي رقم 10 على أنه لا ينبغي إعداد البيانات المالية على أساس الاستمرارية حيث تشير الأحداث بعد تاريخ التقرير إلى أن إفتراض الاهتمام المستمر لم يعد مناسباً. وينطبق هذا التوجيه حتى على الأحداث الغير قابله للتعديل، لذا يجب على المؤسسات النظر في التطورات التي تحصل بعد تاريخ التقرير فقد يكون لها تأثير على النتائج و القرارات.

لا تؤدي الأحداث غير الثابتة إلى تغييرات في البيانات المالية ولكنها تتطلب الإفصاح إذا كانت جوهرية. يجب أن يكون هذا الإفصاح شفافاً ومحدّداً للمنشأة ، ويجب أن يشمل طبيعة الحدث وتقديرًا لتأثيره المالي. ويجب على المؤسسات النظر في الإفصاح عن أي تطورات حصلت بعد الإبلاغ عن التقارير القيم الدفترية عن الموجودات والمطلوبات ومدى تأثر اليرادات والقروض.



تعليق المنصة

معرفة المراجعين الداخليين بتأثير الأحداث والقضايا على المنظمة مالياً وعلى حركة القوائم وأهداف الجهة، يساعد في تقديم الاستشارات الصحيحة، والتوصيات التي من شأنها مساعدة الجهة وفي الوقت المناسب، لا سيما في المعالجات المحاسبية التي يتم تنفيذها بناءً على أحداث استثنائية وقعت.

يمكن الاستفادة من بعض التجارب السابقة في التعامل مع الأحداث محاسبياً، إلا أنه قد يختلف التأثير والتعامل المحاسبي الصحيح بين حدث وحدث آخر، ولذا يجب البحث والتقصي عن التأثير وعدم الاعتماد على المعرفة السابقة فقط.

وأوردنا هذا المقال وارتباطه بالتأثير على المعايير المحاسبية ، كنوع من التذكير بأهمية معرفة جميع الجوانب التي من الممكن أن يواجهها المراجع الداخلي ويأخذها في عين الاعتبار أثناء تنفيذ مهام المراجعة.

منطة المراجعة الداخلية
Internal Audit Platform



iap.work



iap@iap.work



[iapplatform](#)



[internal audit platform](#)

تطوير

معرفة

شراكة